



SOSNOWIECKIE
WODOCIĄGI S.A.

UMOWA nr
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przemysłowych

zawarta w dniu pomiędzy **Sosnowieckimi Wodociągami Spółką Akcyjną**, 41-200 Sosnowiec ul. Ostrogórska 43, osobą prawną zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000216608, czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług NIP 6440011382, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości PLN (wpłacony w całości) zwaną dalej **Spółką**, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

a

[osoby fizyczne:]

.....
adres zamieszkania

PESEL

zwanym dalej **Odbiorcą**.

[osoby prawne:]

.....
siedziba

zarejestrowanym/ą w NIP REGON

adres poczty elektronicznej zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez:

1. -
2. -

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Strony zawierają umowę o zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028), zwanej dalej Ustawą, dla nieruchomości położonej w Sosnowcu przy ul. na warunkach określonych w Ustawie i Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sosnowiec zatwierdzonym Uchwałą nr 241/XII/2019 Rady Miejskiej w Sosnowcu z dnia 11 lipca 2019 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sosnowiec (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2019 r., poz. 5326; z 2021 r. poz. 5746) oraz niniejszą umową.
2. Odbiorca:
[wybór przez sporządzającego]
 - posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu określonego w ust. 1:
(własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd, inne - wpisać właściwie)
 - oświadcza, iż korzysta z obiektu określonego w ust. 1 o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. W przypadku, w którym po stronie Odbiorcy w niniejszej umowie występuje więcej niż jedna osoba to ponoszą one solidarną odpowiedzialność za zobowiązania z niej wynikające.

§ 2. Ilość i jakość świadczonych usług

1. Dostarczenie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi na cele [uzupełnia pracownik Spółki lub odbiorca wg przesłanego wykazu] w szacunkowej ilości m³ miesięcznie / kwartalnie o jakości odpowiadającej wymogom określonym w odrębnych przepisach.
2. Spółka zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków o stanie i składzie określonym w załączniku Nr 2, ze szczególnym uwzględnieniem dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych w § 5b.

§ 3. Warunki świadczenia usług

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Granicę odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej sieci wodociągowej Spółki stanowi punkt A/ZDA zaznaczony w Załączniku nr 1.

3. Granicę odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej sieci kanalizacyjnej Spółki stanowi studnia kanalizacyjna lub punkt A zaznaczone w Załączniku nr 1.
4. Studnia K-P, zaznaczona w Załączniku nr 1, jest studnią kontrolno-pomiarową do pobierania próbek.

§ 4. Obowiązki Spółki

Do obowiązków Spółki należy:

- 1) dostarczanie wody do nieruchomości wymienionej w § 1 niniejszej umowy i odprowadzanie z niej ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach,
- 2) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem nie mniejszym niż Mpa i nie przekraczającym Mpa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody w zakresie posiadanych urządzeń wodociągowych.
- 4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
- 5) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- 6) poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym. W przypadku budynków wielolokalowych, Spółka może poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin,
- 7) niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
- 8) zapewnienie zastępczego punktu poboru w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcę, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 5. Prawa Spółki

1. Spółka ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po 20 dniach od zawiadomienia o tym zamiarze Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcy jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, ze szczególnym uwzględnieniem dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych w § 5b lub gdy stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2 Spółka zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego, odpłatnego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Koszt przywrócenia dostawy wody i otwarcia przyłącza kanalizacyjnego ponosi Odbiorca.
4. Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
 - 4) kontroli stanu i składu ścieków wprowadzanych do sieci, w trybie i przy zachowaniu warunków określonych w obowiązujących przepisach,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
5. Wezwanie do zapłaty zobowiązania, które wynika z realizacji niniejszej umowy, Spółka może wysłać do Odbiorcy, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, na adres poczty elektronicznej wskazany w rubrum umowy.

§ 5a. Kontrola jakości ścieków

1. Spółka prowadzi kontrolę parametrów ścieków zgodnie z postanowieniami w aktualnych Taryfach, o których mowa w § 10 niniejszej umowy.
2. Spółka prowadząc kontrolę ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do jej urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po

zawiadomieniu odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności jego upoważnionego przedstawiciela.

3. Jakość ścieków kontrolowana jest w próbkę średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. Poboru próbek dokonuje się w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.
4. W przypadku, w którym charakterystyka techniczna posiadanych przez odbiorcę usług urządzeń kanalizacyjnych lub urządzeń pomiarowych uniemożliwia kontrolę jakości ścieków na zasadach określonych w ust. 3, w szczególności w związku z brakiem urządzeń pomiarowych służących do ustalenia wielkości przepływu ścieków, jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki powstałej po zmieszaniu nie mniej niż trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut. Jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę jakość ścieków kontrolowana jest na podstawie próbki powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo.

§ 5b. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach

1. Wprowadzane ścieki nie mogą przekraczać następujących wartości wskaźników zanieczyszczeń:
 - a. Azot amonowy nie więcej niż 200 mg/l,
 - b. Fosfor ogólny nie więcej niż 10 mg/l,
 - c. Węglowodory ropopochodne nie więcej niż 15 mg/l,
 - d. Surfaktanty anionowe nie więcej niż 15 mg/l,
 - e. Surfaktanty niejonowe nie więcej niż 20 mg/l,
 - f. Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT cr) nie więcej niż 1 000 mg/l,
 - g. Zawiesina ogólna nie więcej niż 400 mg/l,
 - h. ... inne wynikające z profilu prowadzonej działalności, określane odrębnie dla danego zakładu przemysłowego.
2. Spółka może wypowiedzieć wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określone w ust. 1, a także określić inne, niż wymienione w ust. 1, dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, w szczególności w przypadku zmiany:
 - 1) profilu lub skali prowadzonej działalności przez Odbiorcę,
 - 2) ilości lub jakości ścieków dopływających na oczyszczalnię ścieków Spółki,
 - 3) technologii oczyszczania ścieków, a także w przypadku uzasadnionej potrzeby takiej zmiany,
 - 4) pozwolenia wodnoprawnego Spółki na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi, a także w przypadku uzasadnionej potrzeby takiej zmiany,
 - 5) przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, dokonuje się na piśmie i winno ono zawierać:
 - 1) nowe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach,
 - 2) termin ich obowiązywania, nie wcześniejszy niż [xxx miesięcy] od dnia wystąpienia przyczyny wypowiedzenia, przy czym w przypadku wypowiedzenia w związku ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego termin ten może być krótszy jeżeli wynika on ze zmienionych przepisów,
 - 3) uzasadnienie z podaniem przyczyny wypowiedzenia.

§ 6. Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego, eksploatacji i remontów należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w tym przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych. W szczególności utrzymywania przyłączy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącza nie znajdują się w posiadaniu Spółki,
- 2) powierzenia usuwania awarii posiadanych przyłączy, powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 3) niezwłocznego powiadomienia Spółki o awarii infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej, w szczególności przyłączy oraz instalacji wewnętrznej,
 - niezwłocznego powiadomienia Spółki o awarii urządzeń podczyszczających ścieki,
 - w każdym z ww. przypadków należy podać datę wystąpienia/stwierdzenia awarii oraz planowany termin usunięcia awarii,
 - niezwłocznego powiadomienia Spółki o terminie faktycznego usunięcia awarii,

- 4) do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę, a w szczególności do utrzymania instalacji wodociągowych, w tym zaworu antyskażeniowego, w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego, w tym również z instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania,
- 5) nie zmieniania, bez uzgodnień ze Spółką, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) użytkowania instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających ścieki w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków Spółki,
- 7) udostępnienia Spółce dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Spółkę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 8) zapewnienie Spółce dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Spółkę,
- 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 10) wydzielenia łatwo dostępnego miejsca za pierwszą ścianą budynku po wejściu przyłącza / studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania zestawu wodomierzowego zgodnie z projektem i obowiązującymi przepisami, w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie,
- 11) utrzymania i zabezpieczenia miejsca, o którym mowa w pkt 10, w szczególności przed zalaniem, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych
- 12) niezwłocznego powiadomienia Spółki o każdorazowej zmianie przeznaczenia zużywanej wody,
- 13) natychmiastowego powiadomienia Spółki o zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków, szczególnie w przypadku dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych w § 5b.
- 14) powiadomienia Spółkę w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy,
- 15) wykonywania badań, a następnie doręczania do Spółki wyników okresowych analiz średnich dobowych próbek ścieków proporcjonalnych do przepływu, zmieszanych z próbek pobranych przez dostawcę ścieków przemysłowych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych, w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych do kanalizacji ścieków, zbadanych przez akredytowane laboratorium badawcze, w zakresie obejmującym wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych w § 5b, nie rzadziej niż raz na półroczu. W przypadku odczynu (pH) i temperatury, pomiary należy wykonać w próbkach jednorazowych pobranych losowo.
- 16) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie Spółki, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 7. Wodomierze

1. Wodomierz główny jest własnością Spółki i jego koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania pokrywa Spółka.
2. Przez wodomierz główny i wodomierz dodatkowy w rozumieniu niniejszej umowy rozumie się także wodomierz wraz z modułem radiowym lub rejestratorem odczytów.
3. Spółka na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza (ekspertyzy).
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on wszelkie koszty związane ze sprawdzeniem,
5. Odbiorca może zwrócić się na piśmie do Spółki z wnioskiem o montaż wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody w celu uwzględnienia jego wskazań przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków.
6. Montażu wodomierza, o którym mowa powyżej dokonuje Odbiorca na podstawie warunków wydanych na piśmie przez Spółkę, w których Spółka określa zasady zakupu i montażu wodomierza dodatkowego oraz wskazuje jego wymaganą lokalizację.
7. Wodomierz dodatkowy jest własnością Odbiorcy i jego koszt zakupu, konserwacja i legalizacja należą do Odbiorcy.
8. Upiływ okresu legalizacji wodomierza dodatkowego skutkuje zaprzestaniem uwzględniania jego wskazań przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków.
9. Urządzenie pomiarowe wskazujące ilość odprowadzanych ścieków jest własnością Odbiorcy, a jego koszt zakupu, naprawy, konserwacja i ocena techniczna należą do Odbiorcy.

§ 8. Warunki prowadzenia rozliczeń

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze dodatkowe do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 7 ust. 5-8 niniejszej umowy.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, zerwania plomb lub jego przemieszczenia ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza bądź za cały okres świadczenia usług jeśli jest on krótszy niż 3 miesiące, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, ilość pobranej wody ustala się według zasad określonych w ust. 3.
5. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie cen i stawek opłat abonamentowych ujętych w obowiązujących Taryfach, o których mowa w § 10 niniejszej umowy jako iloczynu cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
6. Należności wynikające z wysokości opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7. W przypadkach stwierdzenia zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze ilość pobranej wody nalicza się według średniej z 3-ch miesięcy przed ostatnim dokonanym odczytem. Jednocześnie Odbiorca ponosi koszty wymiany/montażu wodomierza głównego.

§ 9. Sposób rozliczeń

1. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc / 3 miesiące.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest faktura.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty wystawienia faktury.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje zapłaty faktury.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności określonego w fakturze Spółka będzie obciążała Odbiorcę odsetkami w niżej wymienionej wysokości:
 - a) ustalonej na podstawie art. 481 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. DZ.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) – odsetki ustawowe za opóźnienie.
 - b) w przypadku, w którym Odbiorca jest podmiotem wymienionym w przepisie art.2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) – ustalonej na podstawie art. 4 pkt 3 powyższej ustawy – odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Spółki lub dzień wpłaty gotówki w kasie Spółki.

§ 10. Taryfy

1. Obowiązująca taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:
 - 1) ogłaszana jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
 - 2) zamieszczana jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Sosnowiec,
 - 3) zamieszczana jest na stronie internetowej Spółki i udostępniana w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. Ostrogórskiej 43 w Sosnowcu.
2. W przypadku taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującej na podstawie art. 24f ust. 2 Ustawy, ogłaszana ona jest na stronie internetowej Spółki i udostępniana w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. Ostrogórskiej 43 w Sosnowcu.
3. Wejście w życie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, jak i również jej zmiana w następstwie zmiany stawki podatku od towarów i usług, nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

**§ 11. Warunki usuwania awarii
przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług**

1. Odbiorca winien usunąć awarię przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
2. Przed przystąpieniem do usuwania awarii przyłączy Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić o tym Spółkę. Usuwanie awarii przyłączy odbywa się pod nadzorem technicznym Spółki. Z czynności odbioru technicznego usunięcia awarii przyłącza sporządza się protokół z udziałem Odbiorcy, wykonawcy usługi usunięcia awarii przyłącza oraz przedstawiciela Spółki.
3. Awarię przyłącza wodociągowego Odbiorca zobowiązany jest usunąć niezwłocznie.
4. Odbiorca zobowiązany jest zwrócić Spółce poniesione przez nią koszty w związku z wystąpieniem awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności wynikłe z awarii przyłącza wodociągowego koszty wyciekłej wody oraz koszty odcięcia i przywrócenia dostaw wody.
5. Odbiorca może zlecić Spółce w formie pisemnej usunięcie awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
6. Spółka może odmówić usunięcia awarii przyłącza wodociągowego będących w posiadaniu odbiorcy usług, jeżeli Spółka nie ma technicznych możliwości ich usunięcia.
7. Spółka może odmówić usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego:
 - w przypadku niedrożności - jeśli przyłączy nie posiada studni rewizyjnej lub przebiega pod budynkiem,
 - w przypadku awarii, którą należy usunąć metodą wykopową – jeśli przyłączy przebiega pod budynkiem,
 - w przypadku awarii, którą należy usunąć metodą bezwykopową – jeśli nie ma możliwości wprowadzenia do przyłącza urządzenia do napraw bezwykopowych.
8. Przed przystąpieniem do usuwania awarii przyłączy na zlecenie Odbiorcy Spółka przedstawia Odbiorcy do akceptacji wstępną kalkulację wynagrodzenia oraz przewidywany termin usunięcia awarii.
9. Przy usuwaniu awarii przyłączy na zlecenie Odbiorcy Spółka może skorzystać z usług osób trzecich (podwykonawców).
10. Z czynności odbioru usunięcia awarii przyłącza przez Spółkę sporządza się protokół podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela Spółki.

§ 12. Reklamacje

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie o którym mowa w § 1 niniejszej umowy:

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. O wystąpieniu zdarzenia lub awarii dotyczących poziomu świadczonych usług (reklamacji) Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub osobiście do Dyspozytora Spółki w celu potwierdzenia ich zasadności przez służby techniczne Spółki. Następnie reklamację należy złożyć w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Spółki lub doręczenia reklamacji.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga szczególnych ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, Spółka przed upływem terminów wskazanych w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia złożenia reklamacji.

§ 13. Okres obowiązywania oraz wypowiedzenie umowy

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony / określony tj. do dnia
2. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 2) przez Spółkę z przyczyn wymienionych w § 5 ust.1 niniejszej umowy,
 - 3) za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub dokumentowej.
4. Zakończenie umowy skutkuje zastosowaniem przez Spółkę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany adresu (siedziby), każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o zmianie drugą stronę.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Odbiorca oświadcza, iż otrzymał Regulamin wymieniony w §1 niniejszej umowy.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.
6. Spółka niniejszym składa oświadczenie, o którym mowa w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy.
7. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Wraz z podpisaniem niniejszej umowy traci moc umowa nr zawarta w dniu [opcjonalnie]

SPÓŁKA:

ODBIORCA:

**Dopuszczalne wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych
do urządzeń kanalizacyjnych**

| lp | Nazwa wskaźnika | Jednostka | Wartość dopuszczalna |
|------------------|---|-------------------------|-----------------------|
| Grupa I | | | |
| 1 | Temperatura | °C | < 35 |
| 2 | Odczyn pH | - | 6,5–9,5 ¹⁾ |
| Grupa II | | | |
| 3 | Azot amonowy | mg N-NH ₄ /L | 200 |
| 4 | Azot azotynowy | mg N-NO ₂ /L | 10 |
| 5 | Fosfor ogólny | mg P/L | 10 |
| 6 | Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅) | mg O ₂ /L | 800 |
| 7 | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT) | mg O ₂ /L | 1000 |
| 8 | Żelazo ogólne | mg Fe/L | 10 |
| 9 | Glin | mg Al/L | 10 |
| 10 | Siarczyny | mg SO ₃ /L | 10 |
| 11 | Siarczany | mg SO ₄ /L | 500 |
| 12 | Chlorki | mg Cl/L | 1000 |
| 13 | Zawiesina ogólna | mg/L | 400 |
| Grupa III | | | |
| 14 | Fluorki | mg F/L | 20 |
| 15 | Rodanki | mg CNS/L | 30 |
| 16 | Fenole lotne (indeks fenolowy) | mg/L | 15 |
| 17 | Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne) | mg/L | 15 |
| 18 | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | mg/L | 100 |
| 19 | Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe) | mg/L | 15 |
| 20 | Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe) | mg/L | 20 |
| 21 | Bar | mg Ba/L | 5 |
| 22 | Beryl | mg Be/L | 1 |
| 23 | Bor | mg B/L | 10 |
| 24 | Cynk | mg Zn/L | 5 |
| 25 | Cyna | mg Sn/L | 2 |
| 26 | Chrom ogólny | mg Cr/L | 1 |
| 27 | Kobalt | mg Co/L | 1 |
| 28 | Molibden | mg Mo/L | 1 |
| 29 | Selen | mg Se/L | 1 |
| 30 | Tal | mg Tl/L | 1 |
| 31 | Tytan | mg Ti/L | 2 |
| 31 | Wanad | mg V/L | 2 |
| 33 | Cyjanki związane | mg CN/L | 5 |
| 34 | Chlor całkowity | mg Cl ₂ /L | 4 |
| 35 | Chlor wolny | mg Cl ₂ /L | 1 |
| 36 | Cyjanki wolne | mg CN/L | 0,5 |
| 37 | Antymon | mg Sb/L | 0,5 |
| 38 | Arsen | mg As/L | 0,5 |
| 39 | Chrom ⁺⁶ | mg Cr/L | 0,2 |
| 40 | Miedź | mg Cu/L | 1 |
| 41 | Nikiel | mg Ni/L | 1 |
| 42 | Ołów | mg Pb/L | 1 |
| 43 | Siarczki | mg S/L | 1 |
| 44 | Srebro | mg Ag/L | 0,5 |

| | | | |
|----|---|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 45 | Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX | mg Cl/L | 1 |
| 46 | Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne) | mg Cl/L | 1,5 |
| 47 | Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen) | mg/L | 1 |
| 48 | Rtęć | mg Hg/L ²⁾ | 0,2 0,1 0,06 |
| 49 | Kadm | mg Cd/L ²⁾ | 0,4 0,1 0,05 0,07 0,4 |
| 50 | Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄) | mg CCl ₄ /L | 3 |
| 51 | Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole | mg PCP/L | 2 |
| 52 | Heksachlorobenzen (HCB) | mg HCB/L ²⁾ | 0 3 2 0,003 2 |
| 53 | Heksachlorobutadien (HCBd) | mg HCBd/L | 3 |
| 54 | Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃) | mg CHCl ₃ /L ²⁾ | 2 2 |
| 55 | 1,2-dichloroetan (EDC) | mg EDC/L ²⁾ | 2,5 5,0 2,0 0,2 0,2 |
| 56 | Trichloroetylen (TRI) | mg TRI/L ²⁾ | 1,0 0,2 0,2 |
| 57 | Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER) | mg PER/L ²⁾ | 1 2,5 1 |
| 58 | Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB) | mg TCB/L ²⁾ | 2 0,1 0,1 |
| 59 | Heksachlorocykloheksan (HCH) | mg HCH/L | 0 |
| 60 | Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆) | mg/L | 0 |
| 61 | Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O) | mg/L | 0 |
| 62 | Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O) | mg/L | 0 |
| 63 | Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆) | mg/L | 0 |
| 64 | Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT) | mg DDT/L | 0 |
| 65 | Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB) | mg PCB/L | 0 |
| 66 | Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT) | mg PCT/L | 0 |

¹⁾ z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10,

²⁾ wartości dopuszczalne w zależności od rodzaju produkcji, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1757).