



UMOWA nr
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu pomiędzy **Sosnowieckimi Wodociągami Spółką Akcyjną**, 41-200 Sosnowiec ul. Ostrogórska 43, osobą prawną zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000216608, czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług NIP 6440011382, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości PLN (wpłacony w całości) zwaną dalej **Spółką**, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

a

[osoby fizyczne:]

.....
adres zamieszkania

PESEL

zwanym dalej **Odbiorcą**.

[osoby prawne:]

.....
siedziba

zarejestrowanym/ą w NIP

REGON

adres poczty elektronicznej zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez:

1. -
2. -

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Strony zawierają umowę o zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.), zwanej dalej Ustawą, dla nieruchomości położonej w Sosnowcu przy ul. na warunkach określonych w Ustawie i Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sosnowiec zatwierdzonym Uchwałą nr 241/XII/2019 Rady Miejskiej w Sosnowcu z dnia 11 lipca 2019 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sosnowiec (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2019 r., poz. 5326) oraz niniejszą umową.
2. Odbiorca:
[wybór przez sporządzającego]
 - posiada tytuł prawny do korzystania do nieruchomości określonej w ust. 1: (własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd, inne - wpisać właściwie)
 - oświadcza, iż korzysta z nieruchomości określonej w ust. 1 o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. W przypadku, w którym po stronie Odbiorcy w niniejszej umowie występuje więcej niż jedna osoba to ponoszą one solidarną odpowiedzialność za zobowiązania z niej wynikające.

§ 2. Ilość i jakość świadczonych usług

1. Dostarczenie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi z przeznaczeniem na cele [uzupełnia pracownik Spółki lub odbiorca wg przesłanego wykazu] w szacunkowej ilości m³ miesięcznie / kwartalnie o jakości odpowiadającej wymogom określonym w odrębnych przepisach.
2. Spółka zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach .

§ 3. Warunki świadczenia usług

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Granicę odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej sieci wodociągowej Spółki stanowi punkt A/ZDA zaznaczony w Załączniku nr 1.
3. Granicę odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej sieci kanalizacyjnej Spółki stanowi studnia kanalizacyjna lub punkt A zaznaczone w Załączniku nr 1.

§ 4. Obowiązki Spółki

Do obowiązków Spółki należy:

- 1) dostarczanie wody do nieruchomości wymienionej w § 1 niniejszej umowy i odprowadzanie z niej ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach,
- 2) zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod ciśnieniem nie mniejszym niż Mpa i nie przekraczającym Mpa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody w zakresie posiadanych urządzeń wodociągowych.
- 4) usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
- 5) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- 6) poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym. W przypadku budynków wielolokalowych, Spółka może poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin,
- 7) niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
- 8) zapewnienie zastępczego punktu poboru w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcę, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 5. Prawa Spółki

1. Spółka ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po 20 dniach od zawiadomienia o tym zamiarze Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcy jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2 Spółka zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego, odpłatnego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Koszt przywrócenia dostawy wody i otwarcia przyłącza kanalizacyjnego ponosi Odbiorca.
4. Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
 - 4) kontroli stanu i składu ścieków wprowadzanych do sieci, w trybie i przy zachowaniu warunków określonych w obowiązujących przepisach,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
5. Wezwanie do zapłaty zobowiązania, które wynika z realizacji niniejszej umowy, Spółka może wysłać do Odbiorcy, który nie jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, na adres poczty elektronicznej wskazany w rubrum umowy.

§ 6. Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego, eksploatacji i remontów należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w tym przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych. W szczególności utrzymywania przyłączy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącza nie znajdują się w posiadaniu Spółki,
- 2) powierzenia usuwania awarii posiadanych przyłączy, powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 3) niezwłocznego powiadomienia Spółki o awarii infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej, w szczególności przyłączy oraz instalacji wewnętrznej,

- 4) do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę, a w szczególności do utrzymania instalacji wodociągowych, w tym zaworu antyskażeniowego, w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w sieci wodociągowej w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego, w tym również z instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania,
- 5) nie zmieniania, bez uzgodnień ze Spółką, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 6) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 7) udostępnienia Spółce dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Spółkę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 8) zapewnienie Spółce dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Spółkę,
- 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 10) wydzielenia łatwo dostępnego miejsca za pierwszą ścianą budynku po wejściu przyłącza / studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania zestawu wodomierzowego zgodnie z projektem i obowiązującymi przepisami, w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie,
- 11) utrzymania i zabezpieczenia miejsca, o którym mowa w pkt 10, w szczególności przed zalaniem, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych.
- 12) niezwłocznego powiadomienia Spółki o każdorazowej zmianie przeznaczenia zużywanej wody,
- 13) natychmiastowego powiadomienia Spółki o zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 14) powiadomienia Spółki w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

§ 7. Wodomierze

1. Wodomierz główny jest własnością Spółki i jego koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania pokrywa Spółka.
2. Przez wodomierz główny i wodomierz dodatkowy w rozumieniu niniejszej umowy rozumie się także wodomierz wraz z modułem radiowym lub rejestratorem odczytów.
3. Spółka na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza (ekspertyzy).
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa Odbiorca,
5. Odbiorca może zwrócić się na piśmie do Spółki z wnioskiem o montaż wodomierza dodatkowego mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody w celu uwzględnienia jego wskazań przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków.
6. Montażu wodomierza, o którym mowa powyżej dokonuje Odbiorca na podstawie warunków wydanych na piśmie przez Spółkę, w których Spółka określa zasady zakupu i montażu wodomierza dodatkowego oraz wskazuje jego wymaganą lokalizację.
7. Wodomierz dodatkowy jest własnością Odbiorcy i jego koszt zakupu, konserwacja i legalizacja należą do Odbiorcy.
8. Upływ okresu legalizacji wodomierza dodatkowego skutkuje zaprzestaniem uwzględniania jego wskazań przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków.
9. Urządzenie pomiarowe wskazujące ilość odprowadzanych ścieków jest własnością Odbiorcy, a jego koszt zakupu, naprawy, konserwacja i ocena techniczna należą do Odbiorcy.

§ 8. Warunki prowadzenia rozliczeń

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze dodatkowe do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 7 ust. 5-8 niniejszej umowy.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, zerwania plomb lub jego przemieszczenia ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza bądź za cały okres świadczenia usług jeśli jest on krótszy niż 3 miesiące, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego i/lub wodomierza dodatkowego, ilość pobranej wody ustala się według zasad określonych w ust. 3.

5. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie cen i stawek opłat abonamentowych ujętych w obowiązujących Taryfach, o których mowa w § 10 niniejszej umowy jako iloczynny cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
6. Należności wynikające z wysokości opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
7. W przypadkach stwierdzenia zerwania plomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze ilość pobranej wody nalicza się według średniej z 3-ch miesięcy przed ostatnim dokonany odczytem. Jednocześnie Odbiorca ponosi koszty wymiany/montażu wodomierza głównego.

§ 9. Sposób rozliczeń

1. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc / 3 miesiące.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest faktura.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty wystawienia faktury.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności nie wstrzymuje zapłaty faktury.
6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności określonego w fakturze Spółka będzie obciążała Odbiorcę odsetkami w niżej wymienionej wysokości:
 - a) ustalonej na podstawie art. 481 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. DZ.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) – odsetki ustawowe za opóźnienie.
 - b) w przypadku, w którym Odbiorca jest podmiotem wymienionym w przepisie art.2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) – ustalonej na podstawie art. 4 pkt 3 powyższej ustawy – odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Spółki lub dzień wpłaty gotówki w kasie Spółki.

§ 10. Taryfy

1. Obowiązująca taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:
 - 1) ogłaszana jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
 - 2) zamieszczana jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Sosnowiec,
 - 3) zamieszczana jest na stronie internetowej Spółki i udostępniana w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. Ostrogórskiej 43 w Sosnowcu.
2. W przypadku taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującej na podstawie art. 24f ust. 2 Ustawy, ogłaszana ona jest na stronie internetowej Spółki i udostępniana w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Spółki przy ul. Ostrogórskiej 43 w Sosnowcu.
3. Wejście w życie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, jak i również jej zmiana w następstwie zmiany stawki podatku od towarów i usług, nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 11. Warunki usuwania awarii

przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług

1. Odbiorca winien usunąć awarię przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
2. Przed przystąpieniem do usuwania awarii przyłączy Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić o tym Spółkę. Usuwanie awarii przyłączy odbywa się pod nadzorem technicznym Spółki. Z czynności odbioru technicznego usunięcia awarii przyłącza sporządza się protokół z udziałem Odbiorcy, wykonawcy usługi usunięcia awarii przyłącza oraz przedstawiciela Spółki.
3. Awarię przyłącza wodociągowego Odbiorca zobowiązany jest usunąć niezwłocznie.
4. Odbiorca zobowiązany jest zwrócić Spółce poniesione przez nią koszty w związku z wystąpieniem awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności wyniku z awarii przyłącza wodociągowego koszty wyciekłej wody oraz koszty odcięcia i przywrócenia dostaw wody.
5. Odbiorca może zlecić Spółce w formie pisemnej usunięcie awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
6. Spółka może odmówić usunięcia awarii przyłącza wodociągowego będących w posiadaniu odbiorcy usług, jeżeli Spółka nie ma technicznych możliwości ich usunięcia.
7. Spółka może odmówić usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego:
 - w przypadku niedrożności - jeśli przyłączy nie posiada studni rewizyjnej lub przebiega pod budynkiem,
 - w przypadku awarii, którą należy usunąć metodą wykopową – jeśli przyłączy przebiega pod budynkiem,

- w przypadku awarii, którą należy usunąć metodą bezwykopową – jeśli nie ma możliwości wprowadzenia do przyłącza urządzenia do napraw bezwykopowych.
- 8. Przed przystąpieniem do usuwania awarii przyłączy na zlecenie Odbiorcy Spółka przedstawia Odbiorcy do akceptacji wstępną kalkulację wynagrodzenia oraz przewidywany termin usunięcia awarii.
- 9. Przy usuwaniu awarii przyłączy na zlecenie Odbiorcy Spółka może skorzystać z usług osób trzecich (podwykonawców).
- 10. Z czynności odbioru usunięcia awarii przyłącza przez Spółkę sporządza się protokół podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela Spółki.

§ 12. Reklamacje

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie o którym mowa w § 1 niniejszej umowy:

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. O wystąpieniu zdarzenia lub awarii dotyczących poziomu świadczonych usług (reklamacji) Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub osobiście do Dyspozytora Spółki w celu potwierdzenia ich zasadności przez służby techniczne Spółki. Następnie reklamację należy złożyć w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Spółki lub doręczenia reklamacji.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga szczególnych ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, Spółka przed upływem terminów wskazanych w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia złożenia reklamacji.

§ 13. Okres obowiązywania oraz wypowiedzenie umowy

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony / określony tj. do dnia
2. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) przez Odbiorcę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 2) przez Spółkę z przyczyn wymienionych w § 5 ust.1 niniejszej umowy,
 - 3) za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub dokumentowej.
4. Zakończenie umowy skutkuje zastosowaniem przez Spółkę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku zmiany adresu (siedziby), każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić pisemnie o zmianie drugą stronę.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 niniejszej umowy, przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Odbiorca oświadcza, iż otrzymał Regulamin wymieniony w §1 niniejszej umowy.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.
6. Spółka niniejszym składa oświadczenie, o którym mowa w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy.
7. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Wraz z podpisaniem niniejszej umowy traci moc umowa nr zawarta w dniu [opcjonalnie]

SPÓŁKA:

ODBIORCA: